双鸭山市退役军人事务局
2020年政府信息公开工作年度报告

按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，特向社会公布双鸭山市退役军人事务局政府信息公开工作年度报告。本年度报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和政府信息公开相关数据统计表等六部分组成。报告所列数据统计时限为2020年1月1日至2020年12月31日。报告内容可以通过双鸭山市人民政府“网站-政务公开-政府信息公开工作年报栏目（http://www.shuangyashan.gov.cn）中查阅下载或直接与双鸭山市退役军人事务局办公室联系。（联系电话:0469-2606718）。

一、总体情况

2020年，市退役军人事务局深入贯彻退役军人事务工作会议精神，围绕“为退役军人服务”宗旨，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《黑龙江省人民政府办公厅关于进一步加强全省政务公开工作的实施意见》（黑政办发〔2019〕38号）文件等要求，结合我局工作实际，深入推进政务公开，持续规范依法行政行为，不断优化政务服务，

增强行政工作透明度，有效提高工作效率和水平，推动全市农业农村工作健康发展。

（一）加强领导，落实责任。我局坚持把政务公开和政务服务工作做为全年的重点工作来抓，成立了由党组书记、局长任组长，分管副局长为副组长、各职能科室、负责人任成员的领导小组。领导小组下设办公室，办公室配备1名专职工作人员，负责政务公开和政务服务日常具体工作，为我局政务公开和政务服务工作的顺利开展提供了组织保障。

（二）加强监督，建章立制。为防止政务公开工作走过场、搞形式，我们建立健全了政务公开相关的工作制度和监督机制，制定了科室人员岗位责任制、政务公开承诺、政务公开规定行为实施追究、限时办结、首问负责和效能考评等制度。局领导不定期召开政务公开专题会议，听取监督员的意见，对好的建议及时采纳，对存在的问题及时纠正，促进了政务公开工作深入开展。

（三）加强管理，突出重点。我局在政务公开工作中突出重点，主动公开，采取多形式、多渠道，最大限度保障群众知情权、参与权和监督权。充分利用会议、文件、公示栏、公开信、政府网站等，将财政预决算情况、机构人员分工和职责等政策法规、办事程序、办事结果等群众普遍关心的热点问题，及时进行全面公开，真正体现了政务公开在阳光下

操作，推动了行政效率有效提升。2020 年，全文电子化率达 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

	理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）工作中存在的主要问题

一年来，在市政务公开办的业务指导下，经过全局上下共同努力，完成了 2020 年政府信息公开各项工作任务，但也存在一些差距和不足。一是主动公开政务信息的及时性和全面性有待提高；二是政府信息依申请公开的规范性和程序性有待完善；三是在解决群众网上咨询的专业性和实效性上还有待进一步提高。

（二）下一步改进的措施

一是加强办公室和局属事业单位、机关各科室之间的业务沟通，及时有效的将退役军人相关信息第一时间报送；二是提高业务知识水平，通过参加省、市有关政务公开业务培训，切实提高工作人员的业务水平；三是形成有效工作机制，通过每天不定时的查看网站，及时关注有关退役军人方面的咨询和投诉，力争做到在第一时间有回声，第一时间为群众解决疑惑。

六、其他需要报告的事项

2020年市退役军人事务局无其他需要报告的事项。