

## 饶河县龙源供水有限责任公司供水报装服务指南

### 一、报装流程2个环节

1、报装即受理：提供办理要件，填写报装申请表及用水合同用时0.5个工作日。用户咨询报装业务时，我公司可提前介入，主动联系用户到达现场对接报装业务，报装咨询电话0469-5622811

2、验收即通水：①对已安表并经现场确认符合验收条件的立即通水。②对已安表并经现场确认不符合验收条件的，经指导整改验收合格后立即通水。③对只需要安表的用户，经现场确认符合条件的立即安表通水。用时0.5个工作日。

### 二、受理后最快当日办结

1、报装受理后，不涉及红线外管网施工报装情况（只安表）：1个工作日完成。对于小区整体安表或水表用量较多情况，经与申请人沟通确定安表计划推进安表工作。

2、报装受理后，涉及红线外管网施工报装情况：以30米为例，小型施工（夏季1个工作日内完成方案设计确定，施工恢复最快可压缩至1个工作日完成。冬季1个工作日内完成方案设计确定，根据冻方情况，施工恢复可压缩至3个工作日完成）。大型施工2个工作日内完成方案设计确定，施工时限以实际施工情况为准。