宝山区医保局开展“高标准、快节奏、创一流”要求大讨论活动

按照市政府“高标准、快节奏、创一流”的要求，2月9日宝山区医保局结合医保职能职责及当前重点工作任务，组织全体职工从理解认识、反思问题等方面开展讨论活动。

一、贯彻落实中央、省、市医疗保障政策法规，医保局负责医保政策宣传、经办业务解释、公共服务体系和信息化建设工作。经办服务中心负责抓好全民参保缴费工作。

二、重点工作任务落实情况

1. 建立全民参保信息档案

新系统上线后，专网专线，社区不能办理医保业务，宝山区医保局依托社区网格化管理，迅速建立全口径城乡居民参保信息档案，确保第一时间摸清参保人员底数，为全民参保、精准救助提供高标准、精准化信息保障和数据支持。

1. 实施全民参保计划，加大医保政策宣传力度

在缴费期延迟的情况下，宝山区医保局加快医保费征缴进程，联合七星镇6个村、8个办事处、28个社区开展医保缴费政策宣传活动。截止2022年2月9日，已张贴海报300余张，发放宣传单20000余份，放置宣传展架15个，在催费群下发缴费通知200余次。不断丰富“宝山区医保”微信公众号内容，缴费期开始后第一时间发布缴费通知、缴费流程，进行政策解读，提供异地备案、缴费查询等业务，目前公众号关注人数3176人，阅读量20951次。截止2月9日，2022年城乡居民医保缴费人数已达33563人。

1. 全面提高城镇职工医疗保险待遇

根据省、市政府重点工作责任分工第131项工作要求，区医保局职工医保单基数测算已经完成，职工医保政策文件正在审批中，2月中旬下发，2022年城镇职工医疗保险最高支付限额提高至30万元。

三、存在的问题

（一）建档立卡过程中发现跨社区居住情况较多；低保动态数据每月增减变动大；档案信息不完善，电话号码缺失，给催缴费工作带来不便。

（二）系统模块有待完善，税务、医保系统存在参保信息缺失、报盘失败、撤盘延迟、税务到账延迟、统计报表模块不能正常使用、无法导出到账数据等问题。

（三）新系统上线后，工作人员业务能力有待加强，目前尚不能做到问策能对、遇事能办。

四、整改方案

1. 完善参保档案信息，开展辖区居民催费工作

按照市委“高标准、快节奏”工作要求，迅速完善档案信息，补充居民联系方式。2月9日开展数据对比筛查，以税务到账名单为基数，导出医保到账数据，筛出未缴费6620人，形成催费明细表，在人手紧张的情况下仍安排工作人员下沉到镇（村）、办事处（社区），按省、市政府重点工作责任分工第130项落实参保催费工作。

（二）满怀干事创业热情，争创一流医保服务体系。在工作中边学边干，提高业务能力和水平。推行医保服务进社区、进村屯、进校园等“六进”活动，提高居民缴费积极性，在3月31日之前确保未缴费的6620人完成缴费，参保率力争达到省局要求的95%。

（三）加强与市医保局、区民政、税务部门沟通协调，系统问题及时向省运维平台报错，核准低保救助名单和税务到账名单，做好参保扩面和医疗救助工作，努力为全区居民提供精准、高效、一流的医保服务。