

双鸭山市市场监督管理局岭东分局 2023 年法治政府建设情况报告

2023 年以来，在区委、区政府的领导下，我分局围绕全区重点工作，按照相关要求，结合本局职能职责及工作实际，紧紧围绕法治政府建设重点工作内容，持续做好依法监管和普法宣传教育活动。现将一年的工作情况总结如下：

一、2023 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）积极落实《黑龙江省市场主体登记注册工作指南》中工作要求。有序推进个体全程电子化开办服务，小超市（小食杂）和现场制售备案；仅销售预包装食品备案；小作坊备案等压缩办理时限，提升便民程度。按照“谁主管、谁提供、谁负责”的原则，依托省政务信息共享平台，推动不同领域、不同部门之间信息共建共享、数据互联互通。在黑龙江政务服务网上进行信息录入和政务数据共享。

（二）健全以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。推进线上线下一体化监管，完善与创新创造相适应的包容审慎监管方式。落实监管规则 and 标准，做到标准公开、规则公平、预期合理、各负其责。2023 年市监局岭东分局本部门“双随机、一公开”共发起 6 个检查任务。均未发现问题，结果公示率 100%。2023 年岭东区市场监管领

域部门联合抽查任务共 10 个。已完成全部检查录入工作，结果公示率 100%。

（三）紧紧围绕贯彻新发展理念、构建新发展格局，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。东分局开展制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动。专项行动聚焦涉粮、领域未发现滥用行政权力排除限制、竞争行为。加强和改进反不正当竞争执法。突出重点行业、重点领域扎实开展医药购销商业贿赂、医疗机构利用名称等进行仿冒混淆、保健食品虚假宣传等重点领域反不正当竞争执法，全面排查本辖区内医药购销企业等不正当竞争行为。执法人员通过微信监管群和入户宣传相结合的方式，加强对《反不正当竞争法》、《反垄断法》、《价格法》等法律法规的宣传力度。

（四）开展清理现行排除限制竞争政策措施工作。按照“谁制定、谁清理”的原则，组织各单位对各单位印发及提请区政附印发的文件进行审查和清理，重点清理是否含有地方保护、指定交易、市场壁垒等内容。经审查，没有涉及市场主体经济活动方面的文件，不存在违反公平竞争原则的规范性文件 and 政策措施。

（五）加大食品药品等关系群众切身利益的重点领域执法力度。开展校园守护行动，全面防控校园及周边食品安全风险。为进一步加强校园周边食品安全监管工作，执法人员

对辖区内校园周边小型超市、餐饮等按照监管频次进行全覆盖检查，督促经营者严格落实食品安全主体责任。开展联合行动，市场监管局岭东分局、食安办、教体局、公安局、城市管理执法大队联合深入博爱园幼儿园、第二幼儿园食堂及中山小学周边超市等重点场所进行了专项检查，严防问题食品流入校园。开展药品安全检查行动。岭东分局对辖区内药店全面开展检查，务求实现监管检查全覆盖、零死角、无盲区。经检查发现药械经销单位均无价格违法问题，均未对其进行提醒告诫，未对其进行经济制裁，辖区内药械经销单位均没有发生对社会影响恶劣的典型案件。

（六）充分发挥 12315 热线和全国 12315 平台作用，确保 12315 热线电话畅通，及时受理、依法依规处置投诉举报。2023 年度，双鸭山市市场监督管理局岭东分局共收到投诉 69 条，其中 ODR 解决 13 条，ODR 企业转办投诉工单率达 19%，举报 8 件，均已按时办结。截至目前，双鸭山市市场监督管理局岭东分局投诉按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查率均达到 100%。岭东分局积极推进放心消费创建活动、开展线下实体店无理由退货活动。目前岭东分局辖区内共有线下实体店无理由退货单位 31 家，放心消费单位 10 家。

（七）依法惩处各类违法行为，落实执法人员持证上岗和资格管理制度，深入落实行政执法“三项制度”、包容审

慎监管等制度措施，严格实施执法人员持证上岗、亮证执法工作要求，规范执法事中公示。在注册登记服务中心窗口公示行政许可事项、流程、资料和工作人员岗位工作信息。全面推进市场监管领域“双随机、一公开”监管，着力破解执法不规范、不严格、不透明，特别是执法任性、执法不公、执法不严等问题，推进依法行政、减轻企业负担，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境。

（八）认真落实“谁执法谁普法”普法责任制，先后开展以“提振消费信心”、“宣传进大集”、质量月宣传、知识产权宣传周、医疗器械宣传周等一系列的宣传活动，为营造放心舒心的消费环境保驾护航。线上在岭东区政务服务中心电子屏滚动播放相关宣传材料，线下工作人员通过走街入户到沿街商铺等地张贴宣传海报，向广大消费者及经营户进行宣，聚焦消费者“急难愁办”的问题，现场接待咨询，并耐心解答。切实解决了群众对相关法律不了解的问题，提高了消费者合法维护自身权益的认识。

二、推进法治政府建设存在的不足

我局虽然取得一定成绩，但也存在一些问题，主要表现在创新力度不够，在如何开展好法治政府建设工作创新特色上有待提高。

三、主要负责人认真履行推进法治建设第一责任人职责

2023 年度，市场监督管理局岭东分局深入推动落实《党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责规定》，加快推进优化法治环境改革攻坚，全力做好法治政府建设的各项工作。

（一）提高政治站位，突出法治政府建设工作。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，全面提高依法治理能力，以依法防控的实际行动和成效坚决做到“两个维护”。要在严格执法上持续发力，在公正司法上持续发力，切实用法治守护好人民群众生命安全和身体健康。

（二）坚持问题导向，提升工作人员依法行政能力。积极推动单位主要负责人全面履行推进法治建设第一责任人职责，全力加强工作人员法治思维和依法行政能力建设。在推动落实“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制的过程中，将主要负责人对落实普法责任制作为重点工作。

四、2024 年推进法治政府建设的主要安排

下一步，双鸭山市市场监督管理局岭东分局将按照相关要求，开展自学培训，增强干部自身法治观念，增强市场主体学法用法水平和守法意识，注重宣传，突出“法治”主题，推动我区法治政府建设工作有序进行。