

岭东区住房和城乡建设局 2023年法治政府建设情况报告

2023年以来，岭东区住建局将依法行政工作要求落实到重大事项决策、规范性文件管理、政务公开等法治政府建设各方面，扎实推进依法行政。

一、2023年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）加强组织领导强化工作措施。岭东区住建局把依法行政纳入局机关重要议事日程，建立了以局长任组长，分管局长任副组长，局机关负责同志为成员的工作领导小组。以《2023年法治政府建设工作计划》为目标依据，一把手负总责，分管领导主抓，一级抓一级，层层抓落实。结合住建局的实际，具体工作做到了职权分解。

（二）深化审批制度，提升服务水平。一是严格规范行政审批行为。进一步优化服务环境，减少审批环节，缩短审批时限，审批事项到窗口一站式服务，增设“水电热气讯报装综合窗口”、多个事项实行窗口并联受理，解决了服务对象多头跑的问题。二是严格落实领导干部“走流程”要求，体验政务服务全过程、各环节，从严从实查找问题、解决问题，提升了政务服务质量和水平。三是加强监督。内部监督方面，完善执法方面各项制度，定期清理已废止行政权力；外部监督方面，建立行政执法投诉举报登记台账，完善信访投诉举报机制，接受社会各界监督。

（三）提高法治意识，提升执法能力。积极组织全局行政执法人员学习相关法律法规和业务知识，提升行政执法人员能力和水平。制定《岭东区住房和城乡建设局学法计划》，将《黑龙江省安全生产条例》《安全生产法》《行政处罚法》等有关法律法规列入全体干部职工必学内容，明确了法治政府建设主要任务，组织全局干部职工参加学习培训，提升自身素质。

（四）多措并举，积极推进化解信访案件。一是做好社会矛盾的预防、摸排和化解工作，严格按照“分级负责，谁主管，谁负责”的要求，做到第一时间联系，跟踪处理，落实到位，在最短的时间内化解信访案件；二是对出现的少数重大、疑难、跨部门的信访案件及矛盾纠纷，积极主动会商处理，确保妥善化解到位，做到“案结事了”；三是加强初信初访处置力度，对待每件信访事项都能够做到耐心倾听信访诉求，始终秉承“执政为民”的情怀，对待信访人的到访做到热情接待，做好记录，立即与有关部门取得联系，寻求解决办法，能解决的立刻解决，不能立即解决的，告知上访人限期予以回复。

二、推进法治政府建设存在的不足

一是队伍建设仍需加强。随着我局法治工作的不断深入，监管任务增加，监管压力继续增大，普遍存在人员编制不足的问题。二是对法治工作研究不够，解决问题的能力有待提高。执法人员对新情况、新问题缺乏深入研究，

对法律法规缺乏系统学习，运用现有法律法规解决难点问题的能力不强，在一定程度上影响了执法的效能。

三、主要负责人认真履行推进法治建设第一责任人职责

局党政主要负责人认真履行“四个亲自”要求，带头组织学习习近平法治思想、习近平总书记关于法治建设的重要指示精神等，通过多种形式不断提升全体干部职工法治意识和理论水平。带头研究落实法治政府建设工作，提出相关要求，确保了全局立法、普法、执法等工作有序开展。

四、2024年推进法治政府建设的主要安排

下一步，我局将认真对照区委区政府关于全面推进依法行政、建设法治政府的各项要求，统筹推进相关重点工作，以求真务实的工作作风，推动全区法治政府建设工作向前迈进。