

# 岭东区北山办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由岭东区北山办事处及所辖相关单位的政府信息公开工作情况，在全面总结全办 2020 年政府信息公开工作、统计汇总政府信息公开主要数据指标基础上编制而成。本年度报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告情况和政府信息公开相关数据统计表等。本年度报告所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本年度报告内容可以通过“岭东区人民政府”网站-政务公开 - 政府信息公开工作年度报告栏目（<http://www.sysld.gov.cn>）中查阅下载或直接与我办事处联系（地址：双鸭山市岭东区博爱园二期二地块 7 号楼商服，邮编：155120，电话：0469-6110357，电子邮箱：[ldqbsb@163.com](mailto:ldqbsb@163.com)，负责人：柴小翠）。

## 一、总体情况

为了提高街道、社区办事效率和服务质量，确保各项政策措施真正落到实处，北山办事处按照岭东区政务公开工作

的相关要求，结合本街道工作实际，全面推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，认真完成 2020 年政务公开工作任务，取得了良好的成效，为持续优化发展环境发挥积极推动作用。

（一）加强组织领导，建立工作机构。办事处高度重视政务公开工作，按照《双鸭山市 2020 年政务公开工作实施方案》要求，大力推进政府信息公开机构建设，明确了责任分工，建立了由办事处主任为组长，各相关工作负责人为成员的政务公开工作领导小组，细化工作任务和目标，配置人员负责信息公开工作的收集、审核和发布，在确保街道政务公开工作有序进行的同时，有力辅助并促进了其他工作开展。

（二）强化素质提升，组织系统学习。办事处积极贯彻执行政务公开政策规定，及时传达党的各项方针、政策及有关省、市、区重要会议精神，重点学习总书记系列讲话与党的十九大报告、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，并根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，加强政务公开知识的学习，强化了全员搞好信息公开工作的意识。通过对工作职责、工作任务、工作流程、时间和质量等提出明确要求，确保街道政务公开工作涉及的负责人员主动承担起公开的职责。

（三）突出工作重点，促进工作落实。为提高政府信息水平，积极贯彻落实《条例》，办事处结合实际，严格执行重大决策和重大事项的公开制度，根据民政、就业与劳动保

障工作各站所工作职责和工作内容，共梳理总结民政通过街道、社区为弱势群体提供城市居民最低生活保障金的申请政策法规文件、办理指南、审核审批信息与临时救助政策法规文件、办理指南、审核审批信息及就业信息服务中的岗位信息发布及职业培训信息发布等政务服务事项 7 项，并将相关办事程序进行公开，配制了工作流程图。及时、准确地公开组织机构、动态信息、政务服务、规划计划等栏目信息。

（四）建立工作制度，提升服务质量。我办按照区政府政务公开工作有关要求，不断规范政府信息公开制度。建立健全实施政务公开工作制度，严格执行岗位目标责任制、政务公示制、服务承诺制、首问负责制、限时办结制、否定报备制度、绩效考评制及机关工作人员失职追究制度。坚持以“为民、利民、便民”为己任，通过自身制度建设，满足服务对象的办事需求。对于服务对象办理事项不明的地方，工作人员会热情的给予讲解，有效减少群众因办事材料不全、重复上门办理的情况。2020 年末，街道完成 7 项服务事项系统录入，全面优化街道社区办事流程，通过互联网等技术手段让办事人动态掌握办事进展，最大限度实现网络化、透明化办事。及时更新并公开办事方式、办事条件等信息。大力推进政务服务全程网办和不见面审批，加强“办好一件事”等综合办事信息公开，努力实现一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次联办和一次送达，加快实现惠企利民各项服务“网上办”“掌上办”，进一步提升办事便利度，推进“办事不求人”。

（五）应对突发事件，加强信息公开。街道通过微信工作群与视频会议及时准确发布疫情信息。指导各社区坚持做好疫情防控常态化下疫情信息发布工作，年内通过文明龙江、文明双鸭山、掌上双鸭山、先锋岭东、微视岭东等媒体发布各类信息 30 条，依法做到及时、准确、公开、透明，让居民实时了解最新疫情动态和应对处置工作进展。有效运用居民微信群，发布党中央、国务院重大决策部署和街道、社区重要工作动态，为疫情防控工作提供有力支撑。严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》关于主动公开突发公共事件应急预案的要求，有针对性地加强宣传培训，增强社会公众特别是应急预案执行人员的风险防范意识和能力，切实发挥应急预案实际效用。通过微信群发布相关链接、在人员聚集场所张贴挂图、标语、条幅、设置音响广播等宣传形式，加强公共卫生知识日常普及工作，特别是对公众在新冠肺炎疫情防控过程中养成的好习惯好做法，通过居民群转发科普作品等形式加强宣传推广，提高公众对传染病的防治意识和应对能力。重点加强个人信息保护，对因新冠肺炎疫情防控需要收集的返乡人员自然情况、行程数据及告知书填报等相关个人信息，要求社区严格落实个人信息保护有关规定，采取有效措施保管并妥善处理。

## 公开形式

1. 互联网。可在“神奇北大荒，魅力双鸭山”政府门户网站开设的“县区导航”岭东区网页上查阅北山办工作职能信息。网址：双鸭山岭东区政务信息网：[http://www.sysld.gov.cn/show\\_zzjg.jsp?newsid=12728](http://www.sysld.gov.cn/show_zzjg.jsp?newsid=12728)

。政务信息通过微信公众号——微视岭东公开（微信号：weishilingdong）。

2. 拓宽公开渠道。以办事窗口、宣传栏、便民联系卡等为平台，进一步延伸和强化政务公开载体作用。以办事处便民服务中心为重点公开办事程序，将进驻项目、办事程序、所需要件、办事时限等全部公开。通过社区设立信息公开点、及时发布街道政务工作信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0





## 五、存在的主要问题及改进措施

### （一）存在的主要问题

目前，我办的政府信息公开工作仍存在一定的不足，主要是具体业务人员不稳定，兼职负责信息处理工作，没有配备专项工作人员，不能形成一套完整的政府信息生成、审核、发布流程，给工作带来不同程度影响。

### （二）改进举措

切实提高政务公开的工作力度，不断扩大公开范围，细化公开内容，增强公开实效，创新载体，努力打造流畅的街道信息工作网络。加强工作教育和工作交流，提高政务公开工作人员业务素质。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

北山街道办

2021年1月20日